

Assinatura Digital de Contratos

Case FCA



SUMÁRIO

1 CONTRATOS EM GRANDES ORGANIZAÇÕES

2 CONTRATOS NA FCA

3 ASSINATURA DIGITAL?

4 A DECISÃO | PAPERLESS

5 LIÇÕES APRENDIDAS



NORMAS

CONTROLE

SISTEMAS

TEMPO

100% MANUAL

RETRABALHO

CONTRATOS NA FCA

- R\$17 bilhões em aquisições (2014)
- 2 plantas (MG e PE)
- 8 escritórios regionais
- Equipe integrada
- Mais de 1.200 solicitações de instrumentos contratuais (2014)
- Requisições centralizadas em sistema (workflow de aprovações)
- Testemunhas descentralizadas
- Mais de 15 representantes legais
- Assinaturas gerenciadas pelo Dep. Jurídico



ASSINATURA DIGITAL?

DESAFIOS

- Processo 100% manual
- Diversos players internos
- Extravio de documentos
- Custos elevados
- Diretores fora dos escritórios
- Tempo X Necessidade = risco
- Elevada exposição negativa

OPORTUNIDADES

- Fluxo totalmente digital
- Processo integrado (e-mail)
- Controle total de documentos
- Redução de custos
- Flexibilidade de tempo e local
- Agilidade e rastreabilidade
- Processo inovador

A DECISÃO | 'PAPERLESS'



O PROJETO



PROVOCAÇÃO



ENVOLVIMENTO



OPINIÃO LEGAL



2011

2012

2013

2014

2015



BENCHMARKING



CONTRATAÇÃO



ENGAJAMENTO

FCA

FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES



GANHOS TANGÍVEIS

OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS
CREDIBILIDADE
INOVAÇÃO COMPETITIVIDADE



GANHOS INTANGÍVEIS

FORTALECIMENTO
DA REPUTAÇÃO E
SUSTENTABILIDADE

FCA

FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES

LIÇÕES APRENDIDAS

DÊ CONFORTO E SEGURANÇA À ORGANIZAÇÃO

FRENTES DE ATUAÇÃO

- Entenda as necessidades **de todas as áreas envolvidas**
- Estude e busque soluções e respostas **técnicas**
- Faça benchmarking (**e conte!**)
- Busque a **opinião legal** de um escritório especializado



LIÇÕES APRENDIDAS

FAÇA AS CONTAS E TRABALHE COM NÚMEROS

FRENTES DE ATUAÇÃO

- Não fique só em premissas
- **Calcule as ineficiências** do processo atual
- **Compare** com os benefícios do processo digital
- Trabalhe com números e «**venda o peixe**»
- A FCA assina documentos bilaterais em **3 dias**



LIÇÕES APRENDIDAS

ESCOLHA BEM SEU PARCEIRO TECNOLÓGICO



FRENTES DE ATUAÇÃO

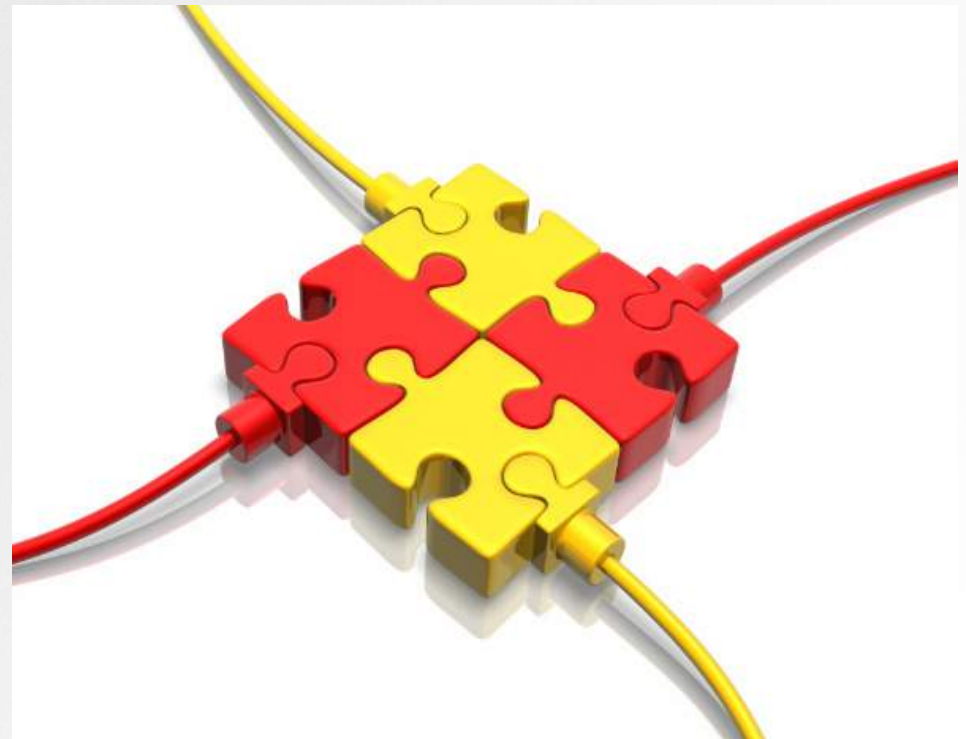
- Cuidado com inovações tecnológicas para processos «**simples**»
- Envolve as equipes de TI **antes de fechar o contrato**
- Simule, simule e simule
- Segure a ansiedade
- **Acompanhe de perto** o início da operação

LIÇÕES APRENDIDAS

ENVOLVA SEUS FORNECEDORES

FRENTES DE ATUAÇÃO

- Comunique formalmente
- Informe os benefícios do processo e **os riscos mitigados**
- Apresente **todos os requisitos técnicos** (navegadores, drivers, suporte e etc..)
- Monitore a receptividade
- Evite custos adicionais



E AGORA?

- MAIS SOLUÇÕES
- NOVAS FERRAMENTAS
- PRODUTOS ACESSÍVEIS
- FORMAS ALTERNATIVAS DE COBRANÇA
- MAIS USUÁRIOS
- EMPRESAS ATUANTES E FORMADORAS DE OPINIÃO
- DIVULGAÇÃO
- INOVAÇÃO





SUSTENTABILIDADE E INOVAÇÃO

Processo contínuo

Obrigado!

Guilherme Freitas
guilherme.freitas@fcagroup.com

Gilson Rosa
gilson.rosa@fcagroup.com

Amanda Graciano
amanda.graciano@fcagroup.com