

# Papel Zero - Gestão Documental na ANA

- implantado em 2/1/2015 -

Brasília – DF  
setembro/2017



# Programa Papel Zero

- **Objetivos**

- a) substituição da circulação, tramitação e distribuição de documentos e processos físicos (não digitais) pelo seu correspondente digital;
- b) substituição da assinatura manual pela assinatura digital dos documentos; e
- c) desmaterialização de processos.

## Programa Papel Zero

- **Pré-requisitos para implementação do Projeto:**
  - **Subprojeto 1** - Comitê Gestor;
  - **Subprojeto 2** - Normativos;
  - **Subprojeto 3** – Sistema;
  - **Subprojeto 4** - Certificados Digitais;
  - **Subprojeto 5** – Equipamentos;
  - **Subprojeto 6** - Gestão Documental;
  - **Subprojeto 7** - Instalações Físicas;
  - **Subprojeto 8** – Pessoas;
  - **Subprojeto 9** - Sensibilização / Treinamento;
  - **Subprojeto 10** - Indicadores de Desempenho; e
  - **Subprojeto 11** - Aprovação do Projeto.

**PAPEL ZERO**

**Investimentos**

## Arquivos deslizantes





## Digitalização de processos



## Certificados digitais, monitores duplos e televisores




# Customização de Software

## Árvore de visualização

TIPO: 
Intervalo: 1 de 29 Página: + Zoom de 29 Máscara: 29
Página


ORDERNAR POR: Nº PROTOCOLO

- 02501.000300/2015-68 - PROCESSO
  - 02501.000300.2015\_Capa\_Processo\_001.pdf
  - 02501.000300.2015\_Termo\_Abertura\_002.pdf
- 00000.003601/2015-69 - REQUERIMENTO DE OUTORGA - S/N
  - 00000.003601.2015\_REQUERIMENTO\_DE\_OUTORGA\_S/N.pdf
- 00000.013835/2015-14 - PARECER TÉCNICO CONSOLIDAÇÃO - 267/2015/COOUT/
  - 00000.013835.2015\_PARECER\_TECNICO\_CONSOLIDACAO\_267/2015/COOUT/
- 00000.014459/2015-85 - DESPACHO SOLICITAÇÃO DE OUTORGA (SRE) - 221/2015/C
  - 00000.014459.2015\_DESPACHO\_SOLICITACAO\_DE\_OUTORGA\_\_SRE\_\_221/2015/C
  - 00000.014459.2015\_DESPACHO\_SOLICITACAO\_DE\_OUTORGA\_\_SRE\_\_Res\_Jose\_M
  - 00000.014459.2015\_DESPACHO\_SOLICITACAO\_DE\_OUTORGA\_\_SRE\_\_DOU\_9.2.20
  - 00000.014459.2015\_DESPACHO\_SOLICITACAO\_DE\_OUTORGA\_\_SRE\_\_PE\_C\_221\_
- 00000.015418/2015-14 - DESPACHO - 310/2015/SRE
  - 00000.015418.2015\_DESPACHO\_310/2015/SRE.pdf
- 00000.017846/2015-73 - DESPACHO OUTORGA LOTE DIRETOR - 167/2015/AR-JL
  - 00000.017846.2015\_DESPACHO\_OUTORGA\_LOTE\_DIRETOR\_167/2015/AR\_JL.pdf
- 00000.018840/2015-13 - RESOLUÇÃO - 333
  - 00000.018840.2015\_RESOLUCAO\_333.pdf
- 00000.020313/2015-79 (VIA 001) - OFÍCIO DEFERIMENTO PEDIDO OUTORGA - 263/2
  - 00000.020313.2015\_OFÍCIO\_DEFERIMENTO\_PEDIDO\_OUTORGA\_263/2015/SRE-A
  - 00000.020313.2015\_RESOLUCAO\_.pdf




SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

<b>AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS</b>
<b>Número do Processo:</b> 02501.000300/2015-68
<b>Data/Hora de abertura:</b> 17/03/2015 17:44:24
<b>Classificação Arquivística:</b> 221 - OUTORGA DE DIREITO DE USO DE RECURSOS HÍDRICOS: CONCESSÃO DE OUTORGA : EMISSÃO DE OUTORGA
<b>Interessado(s):</b> JOSÉ MARCIO DE BARROS
<b>Descrição do assunto:</b> SOLICITA OUTORGA DE DIREITO DE USO DE RECURSOS HÍDRICOS PARA CAPTAÇÃO DE ÁGUA NO RIO SÃO FRANCISCO (UHE LUIZ GONZAGA), COM A FINALIDADE DE IRRIGAÇÃO, NO MUNICÍPIO DE PETROLÂNDIA - PE. DECLARAÇÃO DE USO Nº 205.651.



Nº Total de Página(s): [ 29 ]


 00000.014459/2015-85




## Customização de Software

### Aviso por e-mail de documento incluído para assinatura

ter 14/04/2015 14:20

[  ] Pendência de assinatura para o documento 00000.020463/2015-82.

Para  Andreia de Castro Costa Xavier

Foi criada uma pendência de assinatura para o documento [00000.020463/2015-82](#).



DOCUMENTOS - DETALHAR

DOCUMENTO:	DATA DO DOCUMENTO:
00000.020463/2015-82	14/04/2015
GRAU DE SIGILO:	
CONTENIDO:	
UORG ATUAL:	SITUAÇÃO (MOTIVO DA TRAMITAÇÃO):
SUB/CDUC:	LAUDO/ITACAO (PENDENTE DE ASSINATURA)
TIPO DE DOCUMENTO:	IDENTIFICAÇÃO:
ESPACIO:	25/001/020463/2015
REFERÊNCIA:	RESPOSTA (SI):
02001.0310200014	-
CLASSIFICAÇÃO ARQUIVÍSTICA:	
030 - ADMINISTRAÇÃO GERAL: ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO (TEMP. ATÉ 30/06/2015)	
CARGO DESTINATÁRIO:	CARGO DO SIGNATÁRIO:
SECRETÁRIO-GERAL SUBSTITUTO	COORDENADORA DO CENTRO DE DOCUMENTAÇÃO
NOME DO SIGNATÁRIO:	
ANDREA DE CASTRO COSTA XAVIER	
INTERESSADO:	
CENTRO DE DOCUMENTAÇÃO - CDUC	
ASSUNTO:	
Qualificação parcial das Métricas Tecnológicas - 09 Ciclo de trabalho 2014-2015.	



## Vantagens em se utilizar o e-protocolo

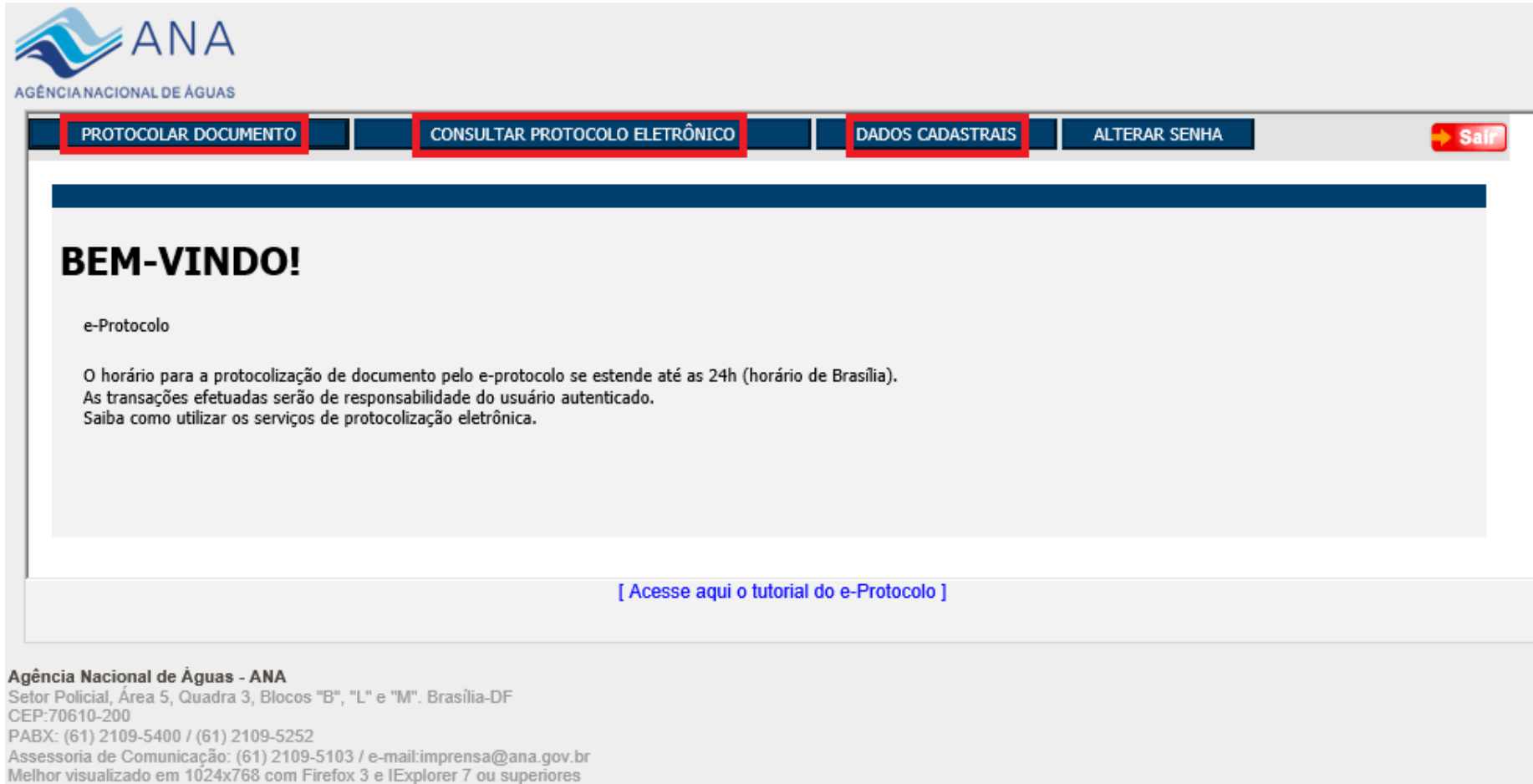
### **1) Envio de documento para a ANA:**

- ✓ **sem sair de casa ou do trabalho;**
- ✓ **sem custos com postagens via correios ou com mensageiro e motorista;**

### **2) Serviço disponível 24h por dia (horário de Brasília); e**

### **3) confirmação imediata do recebimento do documento enviado.**

## O que é possível fazer via e-protocolo?



The screenshot shows the ANA e-Protocolo system interface. At the top left is the ANA logo and name. Below it is a navigation bar with four buttons: "PROTOCOLAR DOCUMENTO", "CONSULTAR PROTOCOLO ELETRÔNICO", "DADOS CADASTRAIS", and "ALTERAR SENHA". A red box highlights the first three buttons. To the right of the navigation bar is a "Sair" button with a red arrow. Below the navigation bar is a large white box with a dark blue header. The main content area contains the text "BEM-VINDO!" followed by "e-Protocolo" and a paragraph of information: "O horário para a protocolização de documento pelo e-protocolo se estende até as 24h (horário de Brasília). As transações efetuadas serão de responsabilidade do usuário autenticado. Saiba como utilizar os serviços de protocolização eletrônica." At the bottom of the main content area is a blue link: "[ Acesse aqui o tutorial do e-Protocolo ]". At the bottom of the page is the contact information for ANA.

ANA  
AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS

PROTOCOLAR DOCUMENTO CONSULTAR PROTOCOLO ELETRÔNICO DADOS CADASTRAIS ALTERAR SENHA Sair

**BEM-VINDO!**

e-Protocolo

O horário para a protocolização de documento pelo e-protocolo se estende até as 24h (horário de Brasília).  
As transações efetuadas serão de responsabilidade do usuário autenticado.  
Saiba como utilizar os serviços de protocolização eletrônica.

[ Acesse aqui o tutorial do e-Protocolo ]

Agência Nacional de Águas - ANA  
Setor Policial, Área 5, Quadra 3, Blocos "B", "L" e "M". Brasília-DF  
CEP:70610-200  
PABX: (61) 2109-5400 / (61) 2109-5252  
Assessoria de Comunicação: (61) 2109-5103 / e-mail: imprensa@ana.gov.br  
Melhor visualizado em 1024x768 com Firefox 3 e IExplorer 7 ou superiores



# Transparência

## Acompanhamento da tramitação do e-protocolo do envio à tomada de decisão

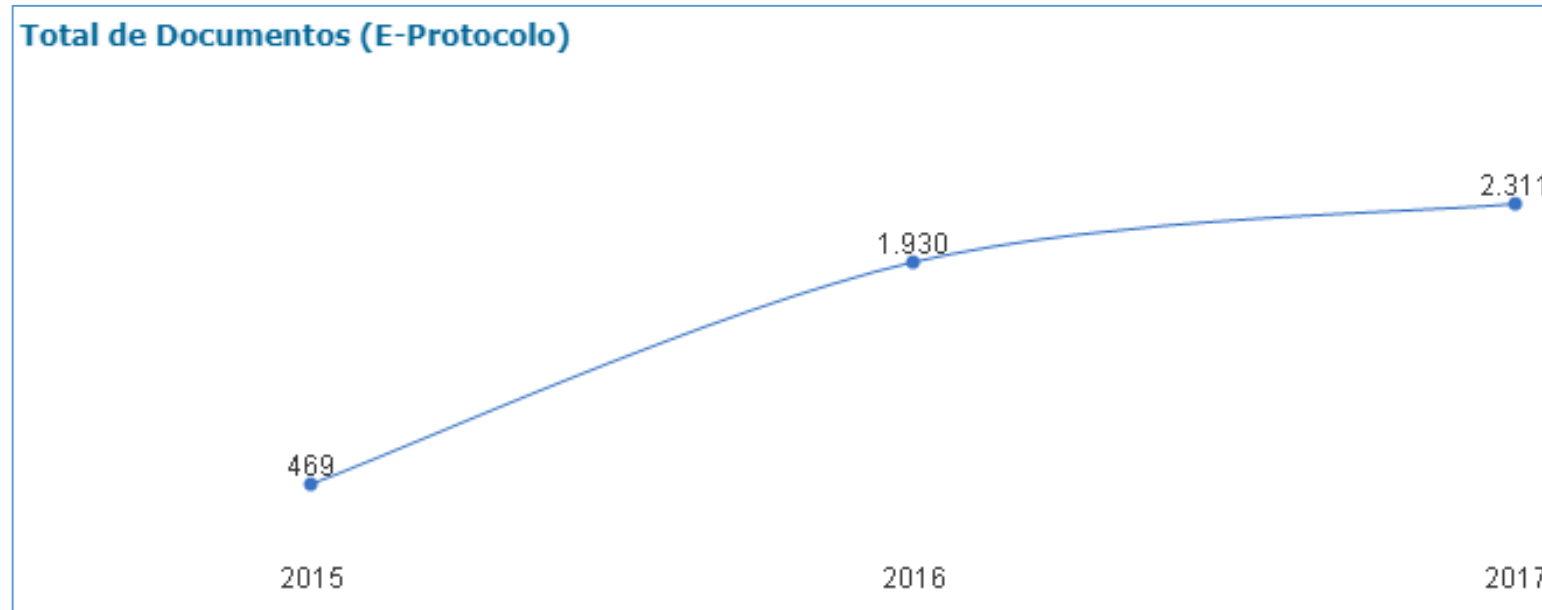
O cidadão é informado sobre os encaminhamentos do e-protocolo:

I – por meio de consultas ao documento pela página eletrônica da ANA ([www.ana.gov.br](http://www.ana.gov.br)); e

II - por meio de *push* (cadastramento do *e-mail* do interessado na tela de tramitação do registro de interesse).



## Aumento do uso do e-Protocolo



\* Até 12/09/2017





## e-Carta: remessa eletrônica dos documentos para expedição pelos correios

DOCUMENTOS > EXPEDIÇÃO

NÚMERO DO DOCUMENTO:  
00000.071071/2016-62

EXPEDIR CONVENCIONAL    **EXPEDIR E-CARTA**    VOLTAR

DOCUMENTOS > EXPEDIÇÃO > E-CARTA

NÚMERO DO DOCUMENTO:  
00000.071071/2016-62

NÚMEROS ADICIONAIS:  
+  
NÃO HÁ DOCUMENTOS ADICIONAIS PARA EXPEDIÇÃO.

UORG DEMANDANTE: \*  
SAF/COGEF/CCONT/DIARC

EXPEDIR DOCUMENTO COM REGISTRO DE AR: \*    IMPRESSÃO FRENTE E VERSO OU FRENTE ÚNICA?: \*

SIM  NÃO     FRENTE E VERSO  FRENTE ÚNICA

EXPEDIR    VOLTAR

DOCUMENTOS > EXPEDIÇÃO

NÚMERO DO DOCUMENTO:  
00000.071071/2016-62

CANCELAR EXPEDIÇÃO    RETORNAR EXPEDIÇÃO    VOLTAR

EXPEDIÇÃO E-CARTA

DATA	UORG	POR	ATIVO	DATA DE RETORNO	USUÁRIO RETORNO	OBJETO(S)	SITUAÇÃO ECT
03/05/2017	SAF/COGEF/CCONT/DIARC	ANDRÉIA DE CASTRO COSTA XAVIER	SIM			-	A PROCESSAR





## e-Carta: recebimento do AR Digital pelos correios via Webservice

ARQUIVOS DIGITAIS -

00000.043704.2017 OFICIO 332/2017/SFI ANA.pdf  
 00000.043704.2017 PROTOCOLO DE COMPROMISSO SFI copia protocolo de compromisso 08 2012.pdf  
 00000.043704.2017 OFICIO 000000437042017 AvisoRecebimento 1 C 324 003.pdf

ARQUIVOS DIGITAIS LEGADO -  
 NÃO HÁ ARQUIVOS DIGITAIS PARA ESTE DOCUMENTO.

HISTÓRICO DE TRAMITAÇÃO -

SITUAÇÃO	UORG	TRAMITADO EM
<b>EXPEDIDO</b>	ESTE DOCUMENTO FOI EXPEDIDO ATRAVÉS DE: CORRESPONDÊNCIA REGISTRADA C/AR, IDENTIFICAÇÃO DE EXPEDIÇÃO: <u>JC486574781BR</u> .	

### AR Digital

**AVISO DE RECEBIMENTO Digital**

CDIP BRASÍLIA 18/07/2017 LOTE: 11

DESTINATÁRIO:  
 SERVIÇO MUNICIPAL DE SANEAMENTO BÁSICO E INFRAESTRUTURA DE CARANGOLA - SEMASA  
 RUA DIVINO - N° 93, CENTRO  
 CARANGOLA - MG  
 36800-000

AR486574781BF

ENDEREÇO PARA DEVOLUÇÃO DO AR  
 Centralizador Regional

REFERENCIA  
 00000.043704/2017-23

ASSINATURA DO RECEBEDOR  
*Remando Coluberto*

NOME LEGAL DO RECEBEDOR

TENTATIVAS DE ENTREGA  
 1ª / / : : h  
 2ª / / : : h  
 3ª / / : : h

MOTIVOS DA DEVOLUÇÃO  
 1 Mudou-se 5 Recusado  
 2 Endereço Insuficiente 6 Não Procurado  
 3 Não Existe o Número 7 Ausente  
 4 Desconhecido 8 Falecido  
 9 Outros

UD CARANGOLA  
 20 JUN 2017  
 MG

Assinatura: *Patrícia Lima Soares*  
 Agente de Correios  
 Matr. 9424210-R

http://www2.correios.com.br/sistemas/rastreamento/resultado\_semco... JC486574781BR

O horário apresentado no histórico do objeto não indica quando a situação ocorreu, mas sim quando os dados foram recebidos pelo sistema, exceto no caso do SEDEX 10 e do SEDEX Hoje, em que ele representa o horário real da entrega.

Postagem Em trânsito Entrega ✓

20/07/2017 16:58 CARANGOLA / MG

20/07/2017 16:58 Objeto entregue ao destinatário  
 CARANGOLA / MG

20/07/2017 11:18 Objeto saiu para entrega ao destinatário  
 CARANGOLA / MG

17/07/2017 12:00 Objeto postado  
 BRASÍLIA / DF

100%

**PAPEL ZERO!**

**Indicadores de Desempenho**

## **Retorno de Investimento**

### **Redução de Gastos**

- 1) mobiliário;**
- 2) locação de impressoras;**
- 3) aquisição de material de consumo;**
- 4) energia;**
- 5) mensageiros; e**
- 6) serviços postais.**



### Redução de 51% no consumo de papel e de 49% nas impressões 2014-2015



CONSUMO (RESMAS)	PERÍODO CONSIDERADO
3759	1º janeiro a 31 dezembro 2011
3727	1º janeiro a 31 dezembro 2012
3489	1º janeiro a 31 dezembro 2013
3000	1º janeiro a 31 dezembro 2014
<b>1543</b>	1º janeiro a 31 dezembro 2015

Nº de impressões 2014	Nº de impressões 2015	% redução
1.919.969	973.391	49,30

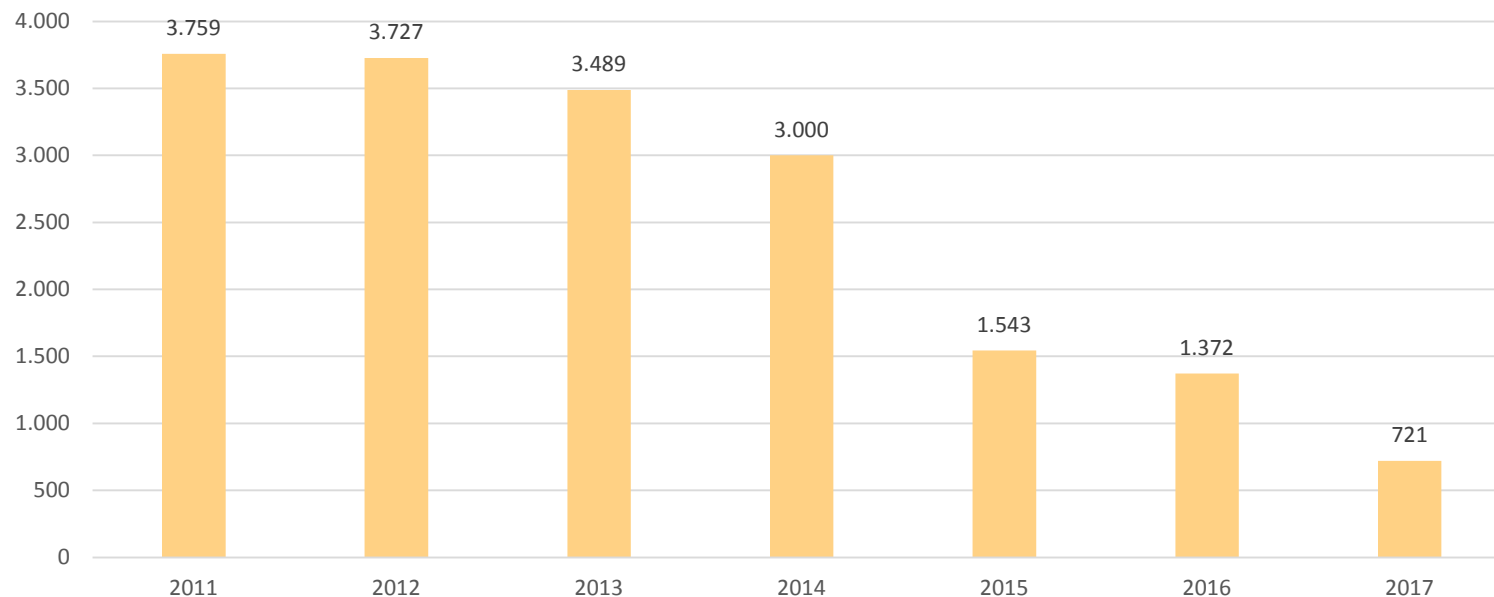
Comparativo de número de impressões 2014/2015, após implantação do Projeto Papel Zero. Fonte: PLS 2015

Fonte: SAF/COREL/DIALM, GAB/COSUS e consultoria





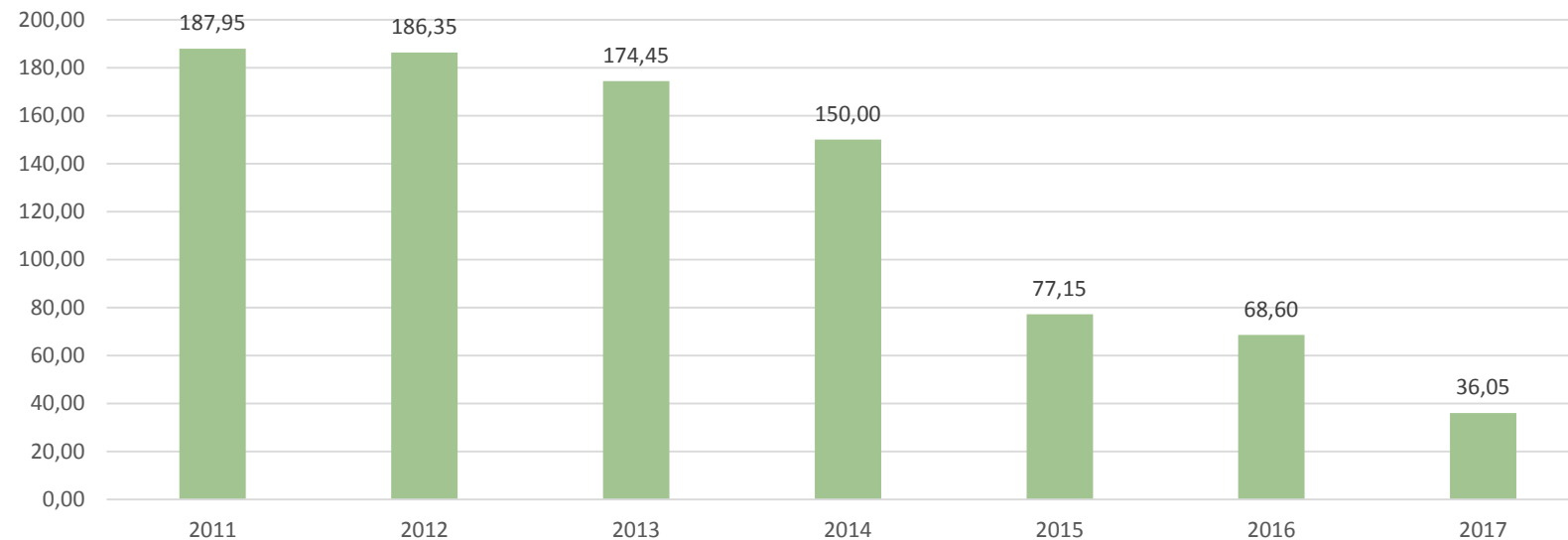
## Consumo de Resmas de Papel – 2011 a 2017\*



**\*Até 31/08/2017**  
Gasto estimado de 1.081  
resmas de papel até dez/2017



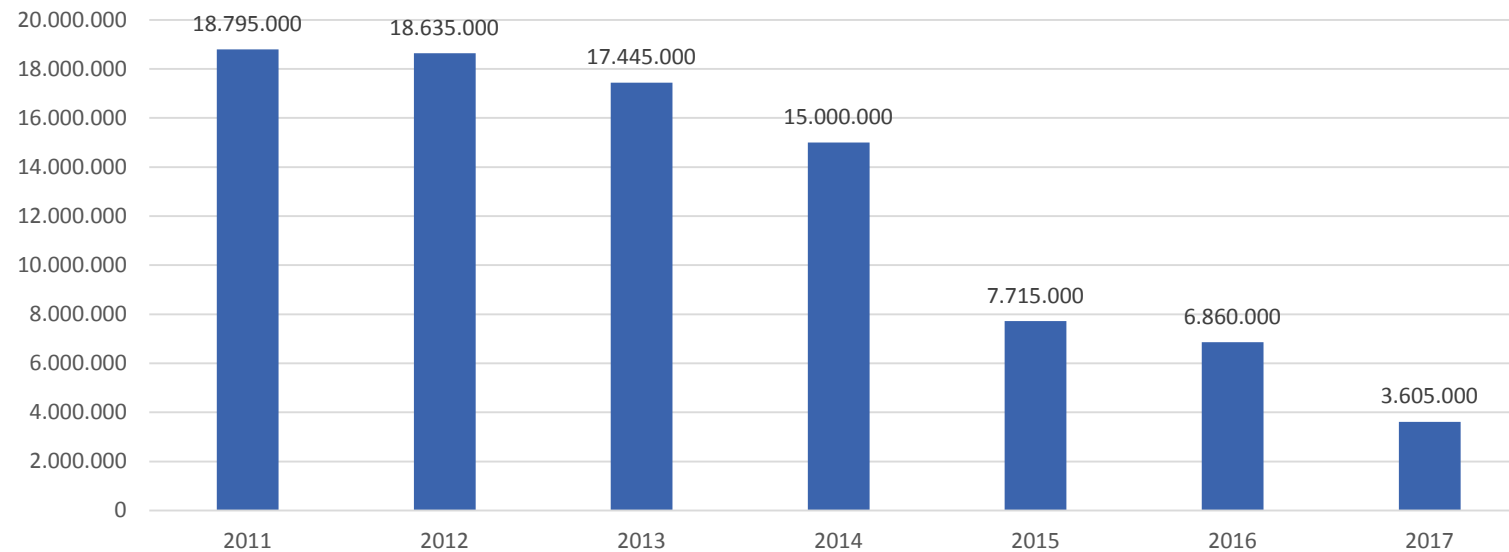
## Árvores Cortadas - 2011 a 2017\*



\* Até 31/08/2017  
Corte estimado de 54,07 árvores  
até dez/2017



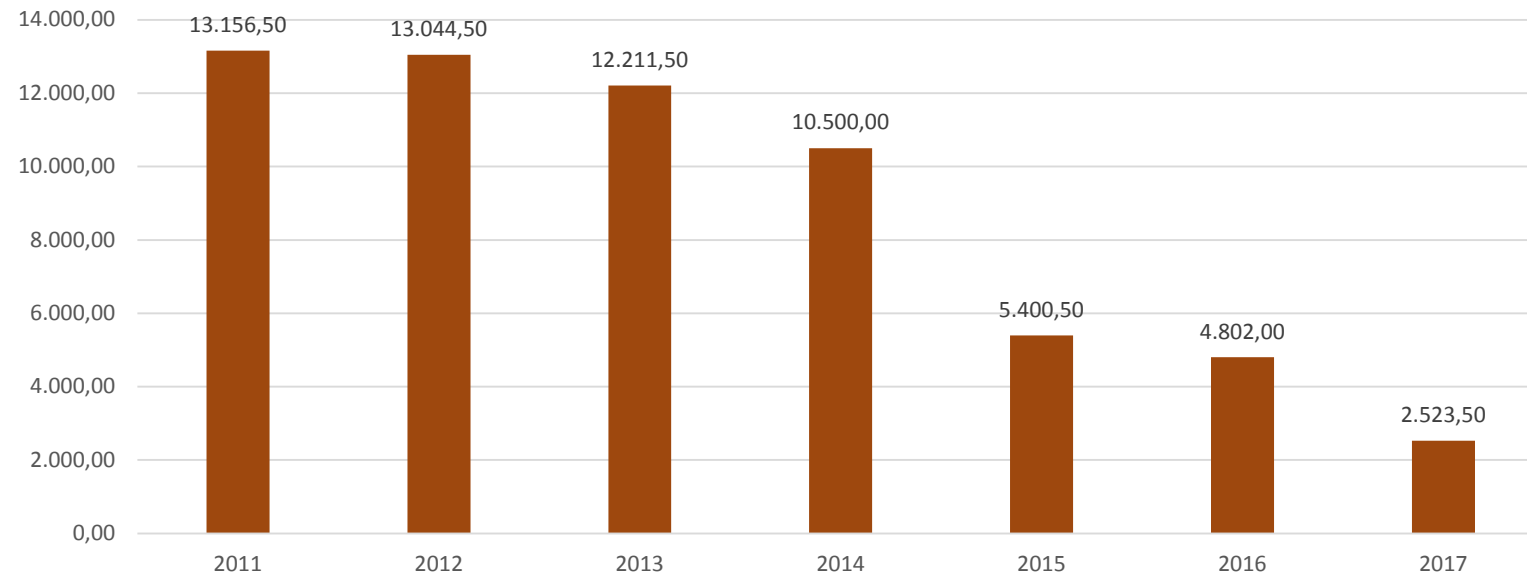
## Água da Fábrica - 2011 a 2017\*



\* Até 31/08/2017



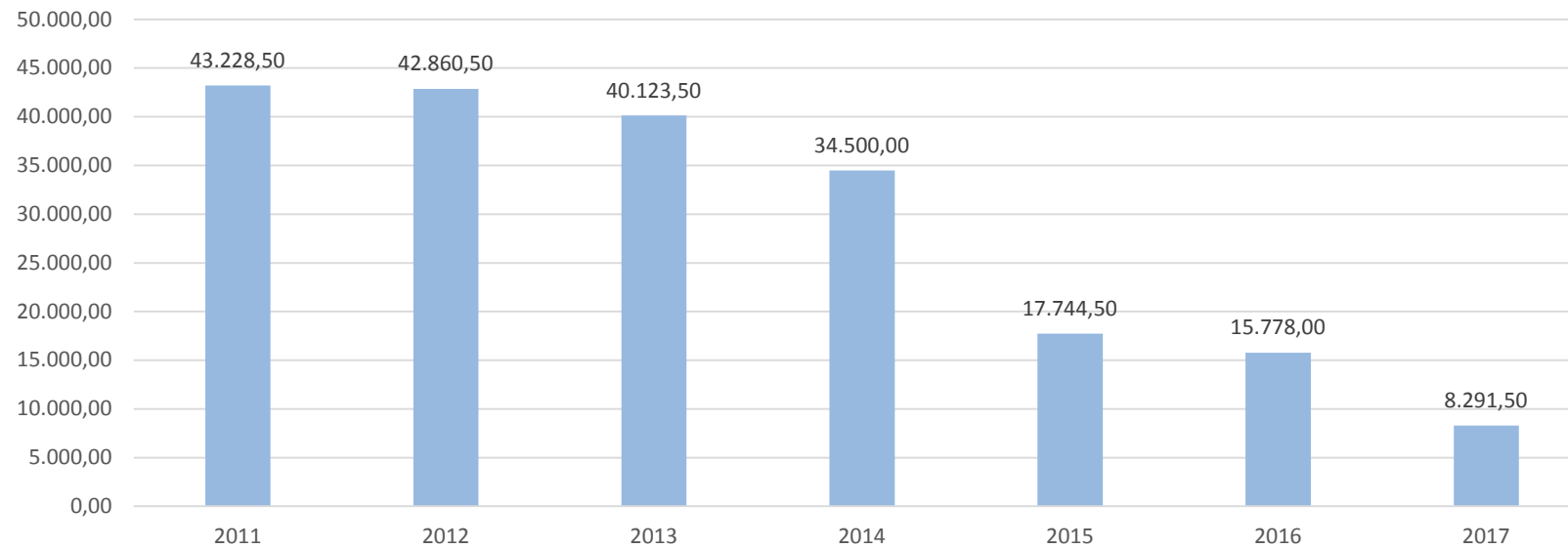
## Emissão de CO2 - 2011 a 2017\*



\* Até 31/08/2017



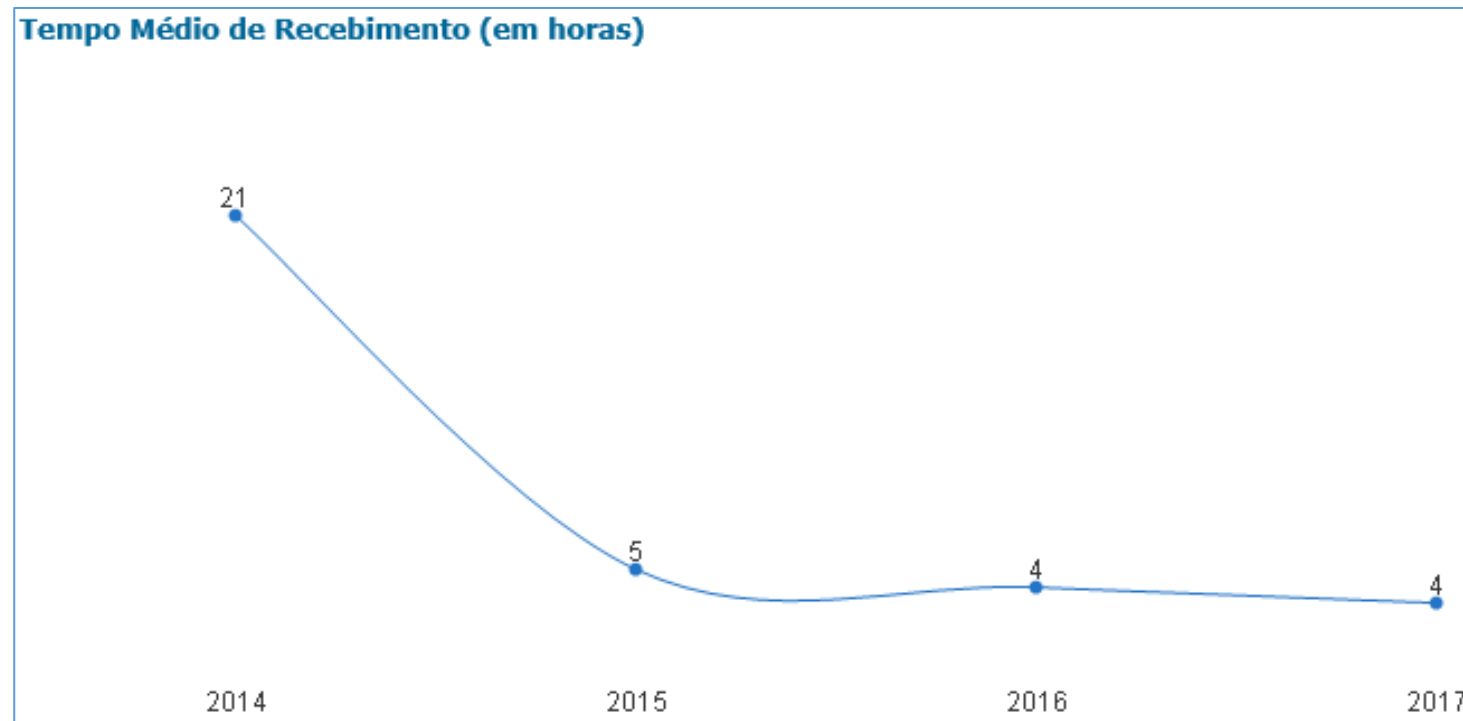
## Energia da Fábrica - 2011 a 2017\*



\* Até 31/08/2017



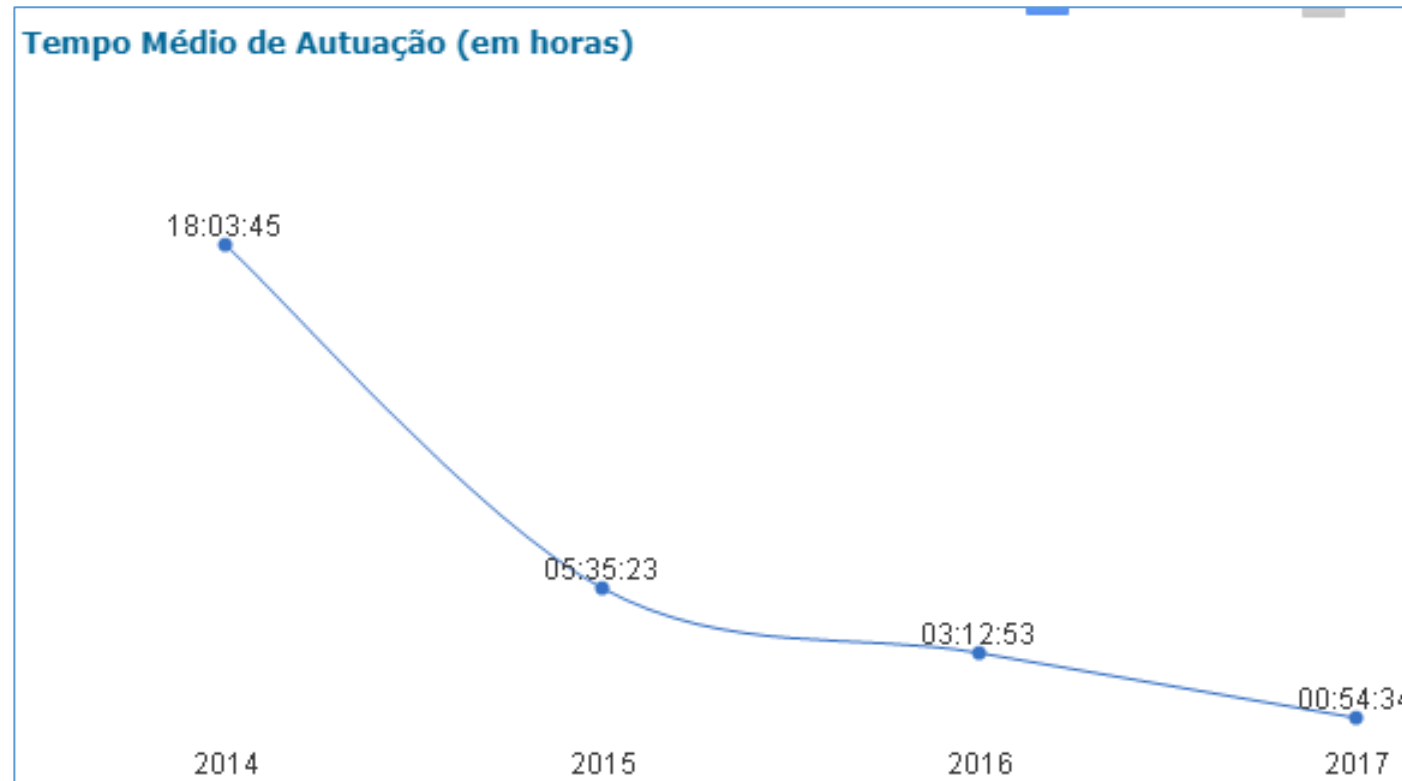
## Agilidade nos trâmites e recebimento de documentos



\* Até 12/9/2017



## Agilidade na autuação de processos

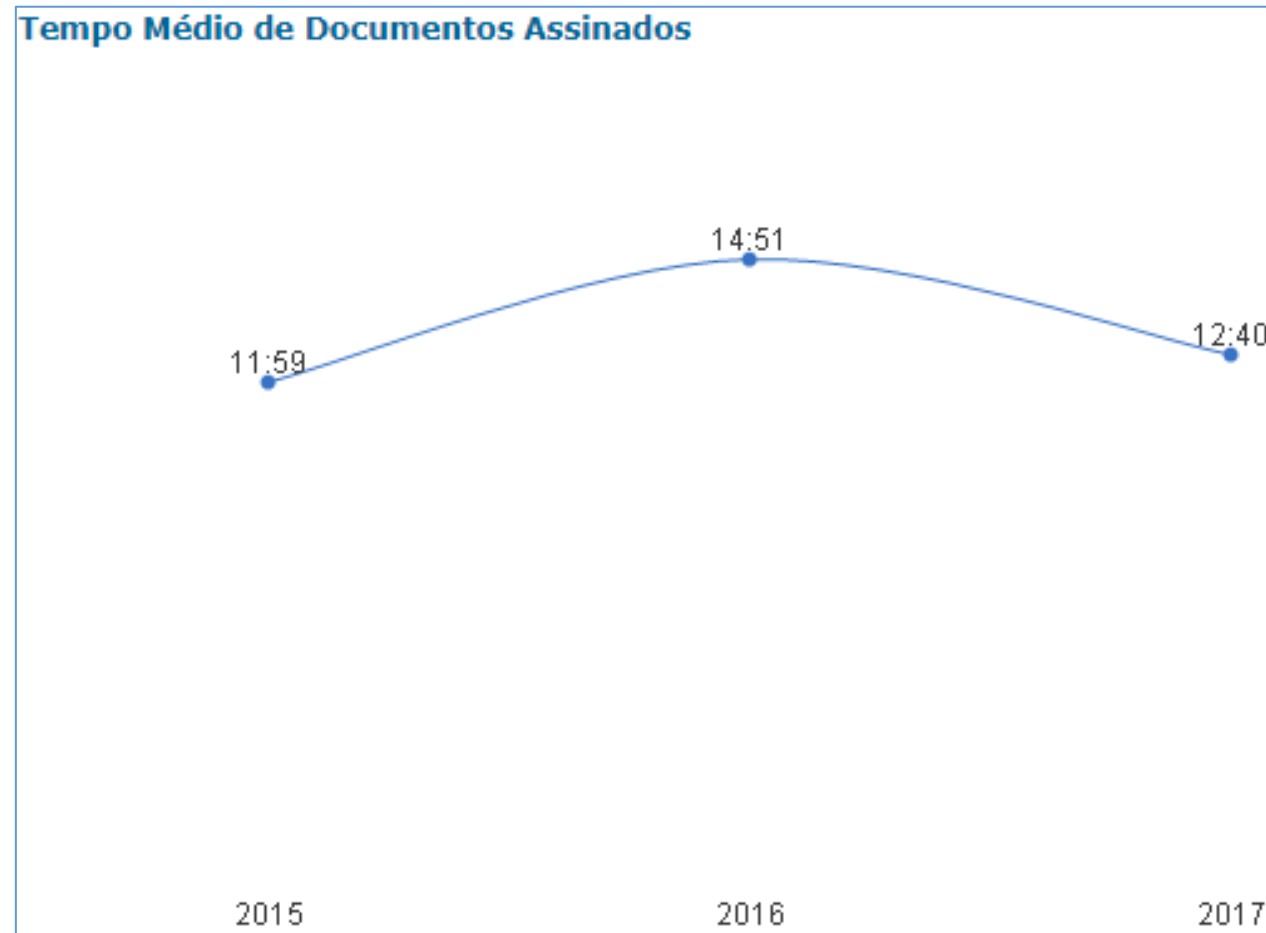


\* Até 12/9/2017





## Acompanhamento do tempo médio para assinatura dos documentos



\* Até 12/9/2017

**PAPELZERO**

**Prêmio 2017**

## 16ª colocação no Ranking dos melhores da gestão socioambiental brasileira em 2017

- Programa *Benchmarking* Brasil -  
(avaliado por especialistas de diferentes países)



# Obrigada!

**Andréia de Castro Costa Xavier**  
Coordenadora  
Centro de Documentação  
Superintendência de Administração, Finanças e Gestão de Pessoas

**cedoc@ana.gov.br | (+55) (61) 2109 –5164**

**[www.ana.gov.br](http://www.ana.gov.br)**

Siga **anagovbr** na mídias sociais

