



Santa Helena Assistência Médica S/A

Prontuário Eletrônico Certificação Digital

Adriano Gliorsi CIO



Agenda



- ✓ Quem é Santa Helena Saúde
- ✓ Cenário do Prontuário Eletrônico/Certificação Digital no Brasil
- ✓ Projeto Santa Helena
 - ❑ Motivador
 - ❑ Equipe Envolvida
 - ❑ Etapas do Projeto
 - ❑ Tecnologia Adotada
 - ❑ Principais Desafios
 - ❑ Resultados Alcançados
- ✓ Perguntas ?

Santa Helena Saúde



- ✓ Operadora de Saúde com 35 Anos de Existência
- ✓ Rede Própria de Atendimento: Hospitais, Centros Médicos e Laboratórios
- ✓ Cerca de 300.000 Beneficiários, Foco na Classe C e D
- ✓ Entre as Maiores Operadoras do Brasil
- ✓ Carteira com mais de 3.600 Empresas
- ✓ Planos para PJ, PME e PF
- ✓ Cerca de 800 Médicos
- ✓ Atuação Regional ABCDMR com mais 2.6 Milhões de Hab.



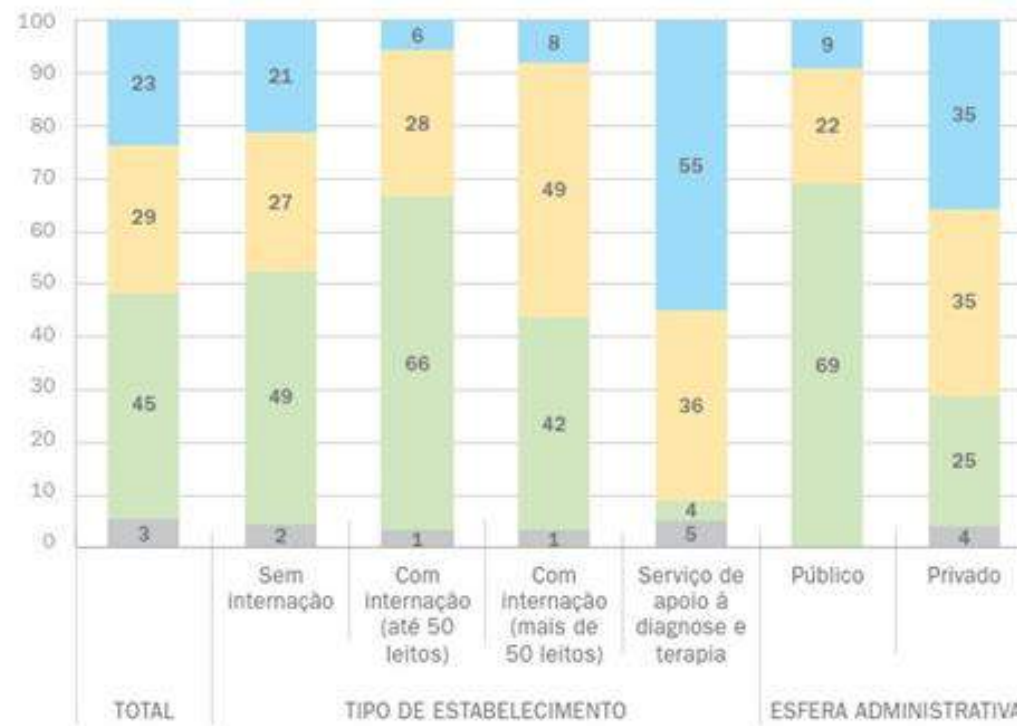
Cidade	Número de Habitantes
Diadema	401.217
Mauá	427.512
Rio Grande da Serra	44.689
Ribeirão Pires	123.791
Santo André	683.336
São Bernardo do Campo	828.985
São Caetano do Sul	149.213

Cenário do Prontuário Eletrônico/Certificação Digital no Brasil



PROPORÇÃO DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE, POR FORMA UTILIZADA PARA REGISTRO DAS INFORMAÇÕES NOS PRONTUÁRIOS DOS PACIENTES

Percentual sobre o total de estabelecimentos que utilizaram a Internet nos últimos 12 meses



Fonte: CGI.br

- PRONTUÁRIOS TOTALMENTE ELETRÔNICOS
- PARTE EM PAPEL E PARTE ELETRÔNICO
- PRONTUÁRIOS TOTALMENTE EM PAPEL
- NÃO SABE/NÃO RESPONDEU

Cenário do Prontuário Eletrônico/Certificação Digital no Brasil



% Impressão

	Percentual (%) <i>Percentage (%)</i>	Sim <i>Yes</i>	Não <i>No</i>	Não sabe/ Não respondeu <i>Does not know/ Did not answer</i>
TOTAL		62	38	1
ESFERA ADMINISTRATIVA <i>ADMINISTRATIVE JURISDICTION</i>	Público <i>Public</i>	47	51	2
	Privado <i>Private</i>	67	33	0
REGIÃO <i>REGION</i>	Norte <i>North</i>	80	15	5
	Nordeste <i>Northeast</i>	50	50	0
	Sudeste <i>Southeast</i>	64	36	0
	Sul <i>South</i>	62	36	1
	Centro-Oeste <i>Center-West</i>	69	30	0
TIPO DE ESTABELECIMENTO <i>TYPE OF FACILITY</i>	Sem internação <i>Outpatient</i>	50	49	1
	Com internação (até 50 leitos) <i>Inpatient (up to 50 beds)</i>	78	21	2
	Com internação (mais de 50 leitos) <i>Inpatient (more than 50 beds)</i>	91	8	1
	Serviço de apoio à diagnose e terapia <i>Diagnosis and therapy services</i>	82	18	0
LOCALIZAÇÃO <i>LOCATION</i>	Capital <i>Capital</i>	78	22	0
	Interior <i>Countryside</i>	54	45	1

Projeto Santa Helena – Motivador



- ✓ Melhoria na Qualidade Assistencial
- ✓ Diminuir o Desperdício
- ✓ Diminuir a Sinistralidade
- ✓ Aplicação de Protocolos Clínicos
- ✓ Centralização da Informação

Projeto Santa Helena – Equipe Envolvida



- ✓ Responsável pelo Projeto : Diretor Vice Presidente Assistencial
- ✓ Equipe Tecnologia: Gerente de Projeto 1 recurso
- ✓ Coordenador do Projeto Assistencial: Médico 1 recurso
- ✓ Analistas Desenvolvedores 3 recursos
- ✓ Enfermeiros para Treinamento 3 recursos
- ✓ Equipe de Parametrização Técnica 2 recursos
- ✓ Projeto 1 ano

Projeto Santa Helena – Etapas do Projeto



- ✓ Etapa 1 : Prontuário Básico para atendimento / Ficha Clínica - Eletivo
- ✓ Etapa 2 : Integração com solução de Auto-Atendimento
- ✓ Etapa 3: Prontuário Básico para Pronto Atendimento
- ✓ Etapa 4 : Prontuário Especifico para Minute Clinic
- ✓ Etapa 5 : Integração com solução de Triagem / Manchester
- ✓ Etapa 6 : Protocolos Decisórios
- ✓ Em andamento: Conclusão PA / Oftalmologia

Projeto Santa Helena – Tecnologia Adotada



- ✓ Linguagem de Desenvolvimento Delphi 7
- ✓ Banco de Dados Oracle 11.G
- ✓ Virtualização Servidor (Xenserver) e estação/Thin Client (Xenapp)
- ✓ Terminal de Auto-Atendimento
- ✓ Módulo de Assinatura Digital e Certificação Digital Madics
- ✓ Leitoras de Smart Cards

Projeto Santa Helena – Desafios Enfrentados



- ✓ Mudança dos Processos Administrativos
- ✓ Resistência Médica
- ✓ Curva de Aderência
- ✓ Conciliar Novos Projetos com Demandas do Dia a Dia (Inovação e Sustentação)

Projeto Santa Helena – Resultados Alcançados



- ✓ Informação integrada, Online e disponível em qualquer Centro Médico;
- ✓ Atendimento mais Eficaz e Assertivo;
- ✓ Rastreabilidade Medicamentosa e Segurança do Paciente;
- ✓ Uso da Certificado Digital com proteção para Alteração da Informação;
- ✓ Gestão Populacional (Protocolos Clínicos);
- ✓ Redução em 10% no Headcount Administrativo e Aumento na Eficiência Operacional de 90%
- ✓ Redução da Sinistralidade



Perguntas ???



Adriano Carlos Gliorsi
E-mail: adriano@sham.com.br
Tel:(11)4336.9649

