

Memed

Memed

Plataforma de
Prescrição

CertForum 2023





Gabriel Rodrigues Couto

Head de Inovação

- Eng. da Computação;
- Evangelista da comunidade de programadores PHPSP;
- 9 anos na área de informática em saúde;
- Diretor da SBIS 2021/2022;
- Co-autor do Manual de Boas Práticas de Telemedicina e Telessaúde (2022);



Acsa Cardoso

Sr. Product Manager

- **Administração - Mackenzie**
- **8 anos de experiência em empresas de Tecnologia;**
- **+ 5 anos atuando em informática em saúde;**
- **Gestora das plataformas de Prescrição e Dispensação.**

1/₄

História

Os problemas do papel

A famosa “letra do médico”.

Dr. Mário Souza Filho
Clínico Geral - CRM 1705SP

U60 sup

Flaxsulid _____ 14
Taman 12/12/25

omeprazol 20 _____ 1
Taman 1 vez ao dia

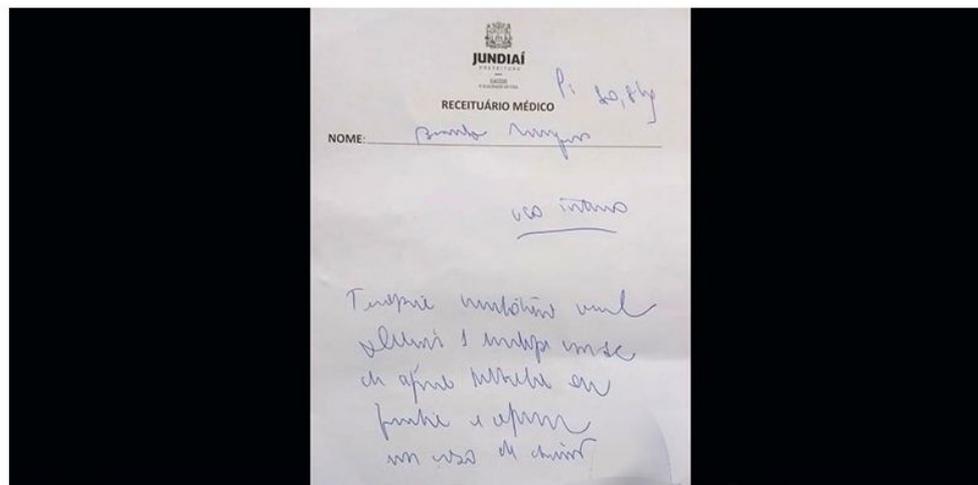
Setil K. _____ 6ca

Mário Souza Filho 12/30



Dr. Mário Souza Filho
Clínico Geral - CRM 1705SP

R. Joaquim Gregório 1053, CEP 59300-000, Natal - RN
Fone: (84) 3421-4908, (84) 3421-5063, contato@mariosouzafilho.com.br



JR Jornal da Região

CIDADES SAÚDE

Mãe não consegue ler receita médica

📅 18/06/2019 📍 Ivan Machado 📍 Jundiaí, médica, médico, receita, saúde

Uma mãe que levou o filho para atendimento em uma pediatria de Unidade Básica da Prefeitura de Jundiaí não conseguiu ler a receita dada para compra de medicamentos.

Ao chegar na farmácia, as funcionárias também tiveram dificuldades.

Fonte: <https://www.jr.jor.br/2019/06/18/mae-nao-consegue-ler-receita-medica/>

Médico emite receita ilegível e farmacêuticos não conseguem decifrar

Caso aconteceu em Itaporã. Orientação é para que farmacêuticos não vendam o remédio em casos como esse, a fim de evitar erro.

Por TV Anhanguera

27/07/2018 18h29 - Atualizado há um ano



RECEITUÁRIO DE CONTROLE ESPECIAL

IDENTIFICAÇÃO DO EMITENTE
FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE
DE ITAPORÃ DO TOCANTINS - TO
CNPJ: 11.231.139/0001-62
Rua Domingos Balsa Oliveira s/n
Centro - CEP 77.740-000
Itaporã do Tocantins - TO

ITAPORÃ

SUS

Assinatura e Carimbo

Paciente: *[Handwritten signature]*
Endereço: *[Handwritten address]*
Prescrição: *[Handwritten prescription text]*

IDENTIFICAÇÃO DO COMPRADOR
Nome: _____
Ident.: _____ Org. Emissor: _____
End.: _____ UF: _____
Cidade: _____
Telefone: _____

IDENTIFICAÇÃO DO FORNECEDOR
Assinatura do Farmacêutico
Data: _____

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE - Itaporã - 2018-2021 - Anexo 1/0

Fonte: <https://g1.globo.com/to/tocantins/noticia/2018/07/27/medico-emite-receita-ilegivel-e-farmaceticos-nao-conseguem-decifrar.ghtml>

12/11/2015 20h07 - Atualizado em 12/11/2015 20h13

Idosa morre após comprar remédio errado em farmácia de Passos, MG

Dono de farmácia assumiu ter entendido errado e vendido o medicamento. Mulher morreu 30 dias após cardiologista diagnosticar o erro na venda.

Do G1 Sul de Minas



O dono de uma farmácia está sendo indiciado pela Polícia Civil por ter vendido um remédio errado para uma mulher de 79 anos em uma farmácia de Passos (MG). Ela morreu um mês depois de tomar a medicação.

Conforme aponta a investigação da Polícia Civil, Maria Darci Faria Leme tinha problemas cardíacos e deveria tomar um remédio para controlar a pressão. Porém,

o farmacêutico teria vendido um anticoagulante. Dias depois, o estado de saúde da vítima piorou. A família procurou o cardiologista, que percebeu o erro.

Fonte: <http://g1.globo.com/mg/sul-de-minas/noticia/2015/11/idosa-morre-apos-comprar-remedio-errado-em-farmacia-em-passos-mg.html>

O que causa
essa letra?

Dr. Mário Souza Filho
Clínico Geral - CRM 1705SP

U60 sup

Flaxsulid _____ 14
Taman 12/12/25

omefazol 20 _____ 1
Taman 1/25 ao dia

de th k. _____ 6ca

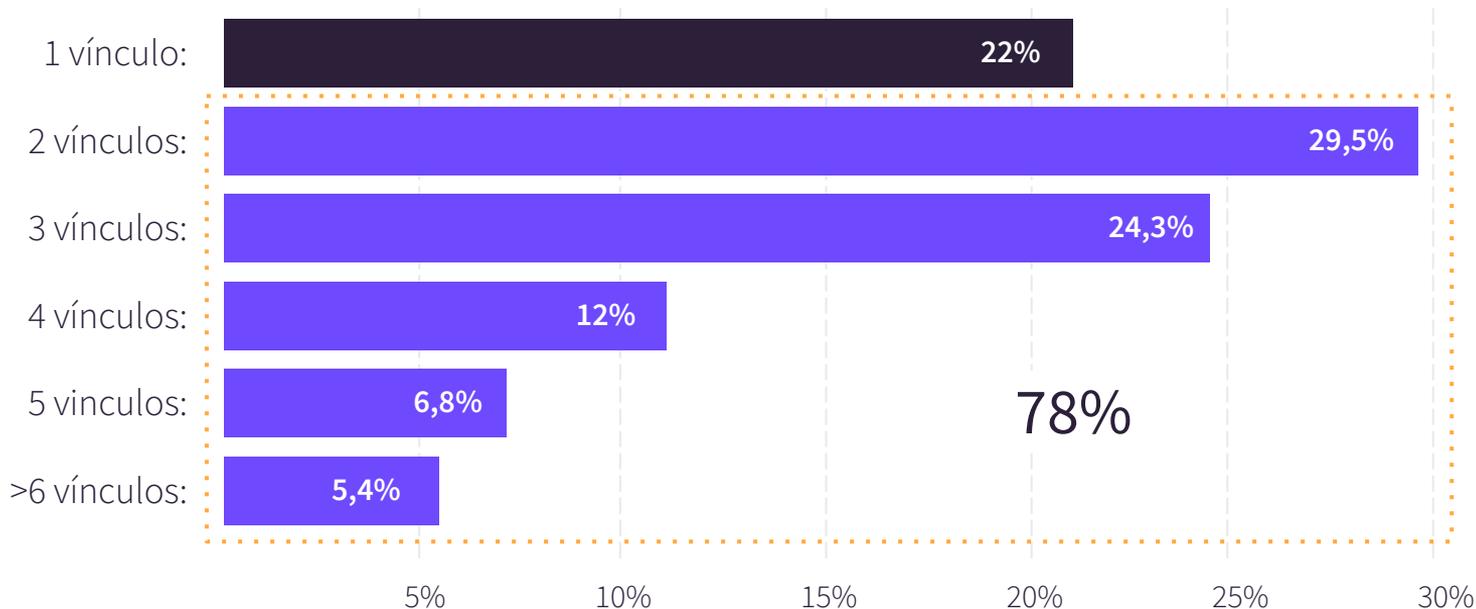
Mário Souza Filho 12/30
6/30



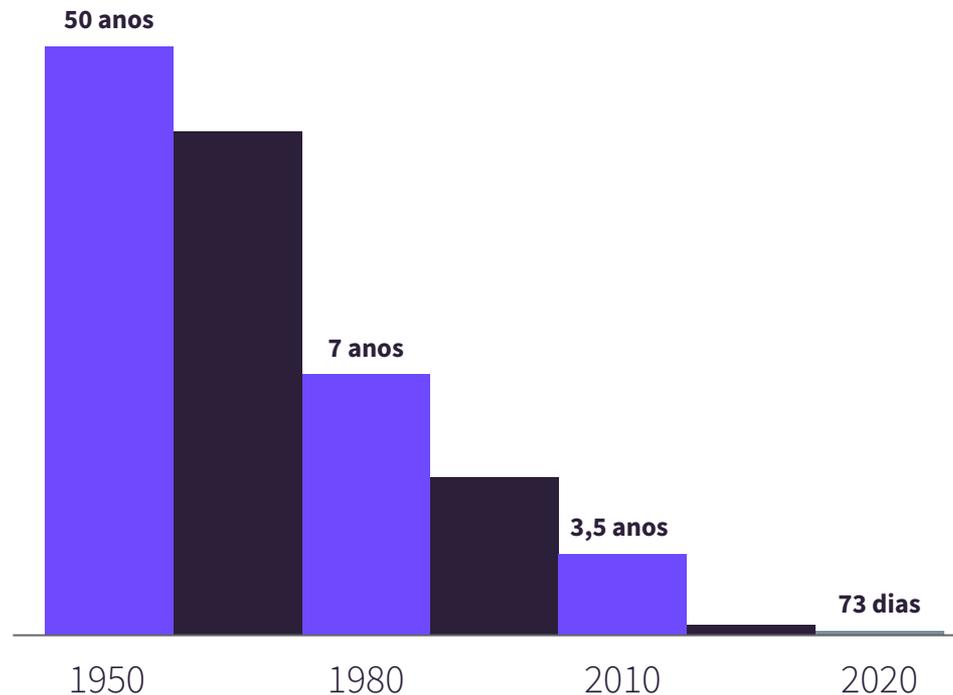
Dr. Mário Souza Filho
Clínico Geral - CRM 1705SP

R. Joaquim Gregório 1053, CEP 59300-000, Natal - RN
Fone: (84) 3421-4908, (84) 3421-5063, contato@mariosouzafilho.com.br

78% dos médicos trabalham em pelo menos **2 locais.**



Conhecimento
dobrando a cada
3 meses.



Fonte: Challenges and Opportunities Facing Medical Education, Peter Densen

Medical Economics (2019)



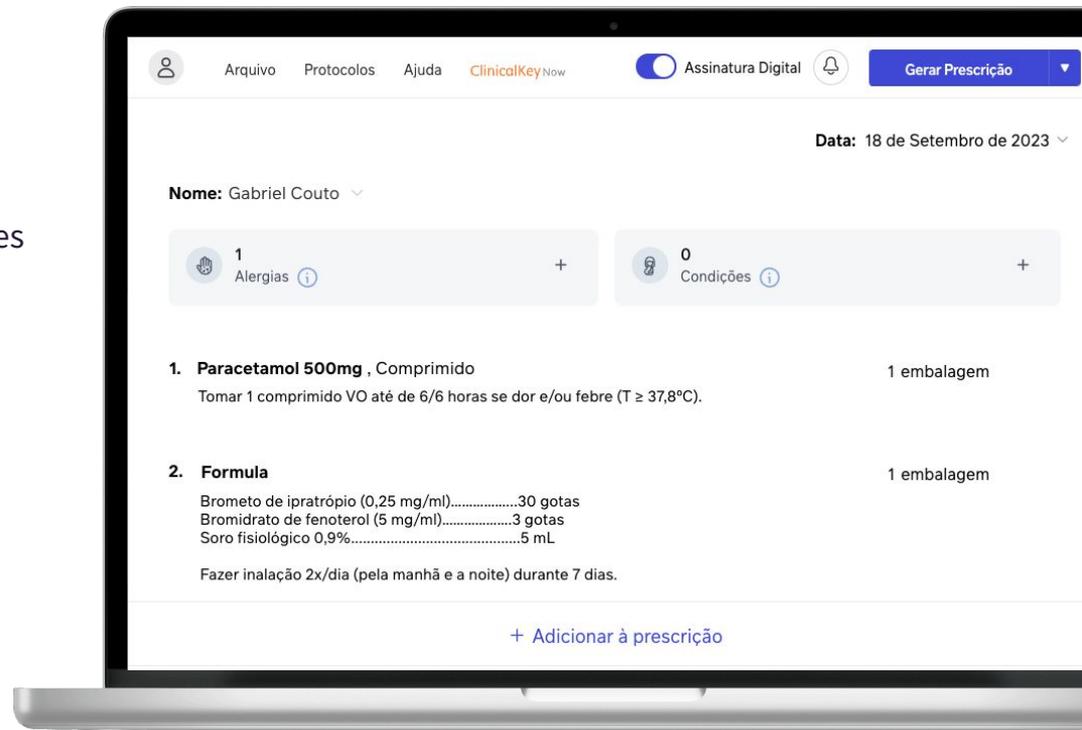
Burnout



dos médicos afirmaram que já sentiram sintomas da Síndrome de Burnout em pelo menos algum momento da sua carreira.

Plataforma Memed

- ✓ Banco de medicamentos, fórmulas e exames
- ✓ Ferramentas de suporte à decisão clínica
- ✓ Protocolos de tratamento
- ✓ Prescrição digital



2/4

Pré Pandemia

Projeto Piloto

Fluxo perfeito

Médico faz a prescrição e assina **digitalmente**

Paciente recebe via **SMS/QR Code**

Drogaria valida e faz a **dispensação**

Adesão mais rápida ao **tratamento**



Etapa 1

Etapa 2

Etapa 3

Etapa 4

Como digitalizar a assinatura?

Dr. Mário Souza Filho
Clínico Geral - CRM 1705SP

U60 sup

Flaxsulid _____ 14
Tona 12/12/25

omeprazol 20 _____ 1
Tona 1 vez ao dia

Setil K. _____ 6ca

Mário Souza Filho 12/30



Dr. Mário Souza Filho
Clínico Geral - CRM 1705SP

R. Joaquim Gregório 1053, CEP 59300-000, Natal - RN
Fone: (84) 3421-4908, (84) 3421-5063, contato@mariosouzafilho.com.br

Requisitos

01

Funcionar em **todos** os locais de trabalho dos médicos.

02

Garantir a **autenticidade** e **integridade**.

03

Ser **aceita** em qualquer lugar do Brasil.

Certificado em nuvem

1. Leis garantindo sua validade
2. Já usado em outros setores (jurídico)
3. Não precisa instalar o certificado no computador
4. Segue altos padrões de segurança
5. Pouca/nenhuma infraestrutura necessária



Participantes do piloto



1 Clínica



8 Médicos

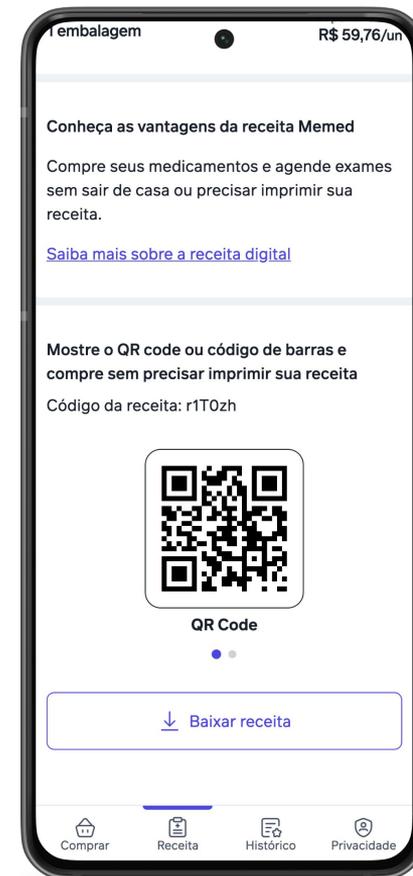


2 Farmácias



Receita Digital Memed

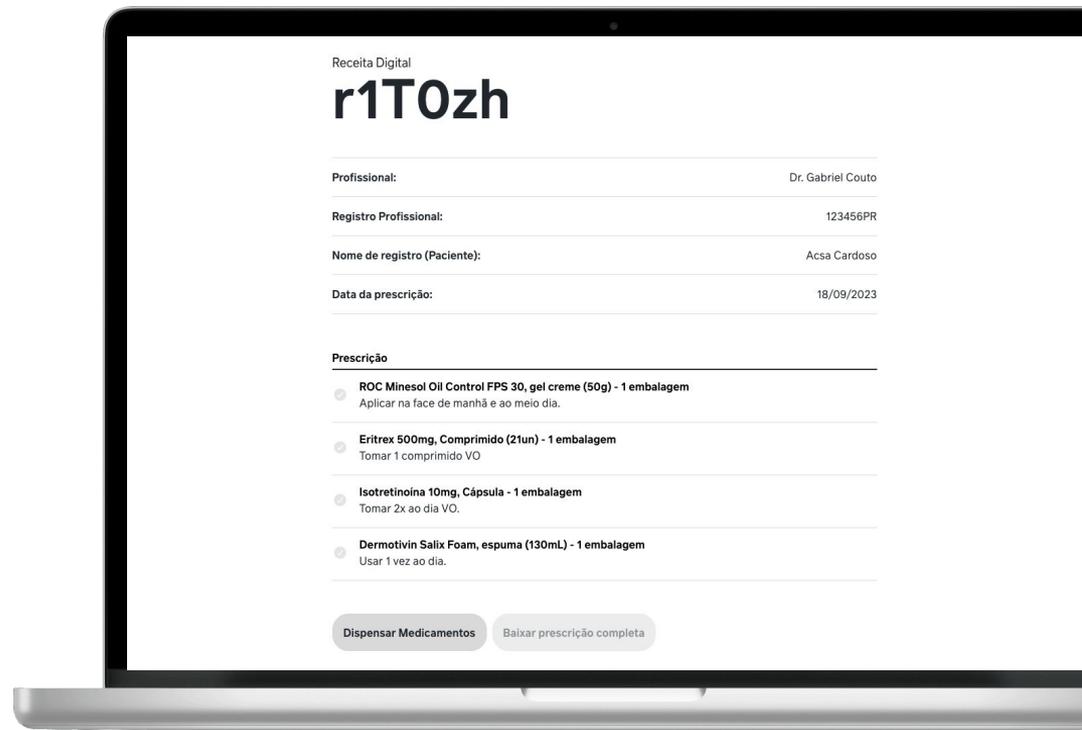
- ✓ Praticidade
- ✓ Acesso ao PDF / QR-Code
- ✓ Histórico de prescrições
- ✓ Acesso a mais detalhes





Dispensador Memed

- ✔ Bloqueio de dispensação duplicada
- ✔ Dispensação por item
- ✔ Download do PDF assinado
- ✔ Qualquer farmácia pode acessar



3/₄

Pandemia

Escalando os desafios

1/4 Lei da Telemedicina

LEI Nº 13.989, DE 15 DE ABRIL DE 2020

Autoriza o uso da telemedicina enquanto durar a crise ocasionada pelo coronavírus (SARS-CoV-2).

Como é uma prescrição digital **Brasileira?**

2/4 GT de Prescrição

SBIS + ITI + Setor + Certificadoras

Criado um grupo de trabalho do setor para discutir o padrão de prescrição digital.

3/4 Padrão PDF

ITI

Adotado o padrão de atributos no PDF das prescrições médicas do Brasil.

4/4 Padrão de QR Code

ITI

Adotado o padrão de QR Code de uma prescrição médica brasileira.



Resumo



Estrutura de tópicos

Contexto

Premissas

Requisitos

Especificação

Fluxo da operação

Parâmetros da requisição

Exemplos

Resposta

Erros

Segurança no acesso ao do...

Futuro

Suporte a assinaturas detac...

Contexto

Atualmente, o farmacêutico, para realizar a dispensação de uma prescrição eletrônica, necessita:

- Obter o arquivo PDF assinado digitalmente;
 - Acessando o site da plataforma que emitiu a prescrição e digitando um código identificador (passado pelo paciente); ou
 - Escaneando um QR Code, presente na versão impressa da prescrição; ou
 - Escaneando um QR Code, presente na versão digital da prescrição (ex: paciente mostrando a tela do celular); ou
 - Recebendo o arquivo via E-mail/WhatsApp.
- Verificar a validade da assinatura digital usando o Validador do ITI (<http://assinaturadigital.iti.gov.br/>);
- Imprimir a prescrição e assinar (fisicamente ou digitalmente) a dispensação;
- Armazenar o arquivo PDF e a versão impressa.

Buscando otimizar a primeira parte desse fluxo ("Obter o arquivo PDF" e "Verificar a validade da assinatura digital"), o ITI está propondo uma nova funcionalidade em seu Validador, a qual é o escaneamento do QR Code, onde o próprio validador se encarregará de baixar o arquivo PDF e fazer a validação.

Para que a nova funcionalidade seja possível, as ferramentas de prescrição precisam padronizar o funcionamento da URL contida em seus QR Codes.

Premissas

Problemas da escala

1. Médicos não tinham certificado digital
2. Farmácias não sabiam dispensar prescrição digital
3. Pacientes acostumados com papel
4. Virada de chave de todo ecossistema de saúde muito rápida
5. Instituições com certificados instalados localmente

Como atacamos

1.

Treinamentos para os médicos

Fizemos artigos, chamadas por vídeo e lives para educar os médicos sobre como trabalhar com prescrição digital.

2.

Mutirão do certificado digital

Unimos forças com as certificadoras para darmos certificados de graça para os médicos, bem como viabilizar que a alta demanda de novas emissões fosse absorvida o mais rápido possível.

Como atacamos

3.

Treinamentos para as farmácias

Fizemos treinamentos personalizados para os farmacêuticos entenderem todos os pontos necessários para validar e dispensar uma prescrição digital.

4.

Mutirão do dispensador

Tivemos que cadastrar milhares de farmacêuticos em nosso dispensador. Para isso, criamos um portal + chatbot, permitindo o cadastro desde um farmacêutico até toda uma rede de farmácias.

E como foi a aceitação?

(Farmácias)

Em meio esse clima de pandemia, e, recomendação de isolamento social a plataforma de vocês estará amparando consideravelmente os pacientes, médicos e farmacêuticos. Parabéns!

Plataforma útil, simples, segura e vai agilizar o processo e fazer a ponte entre farmácia, clientes e médicos.

Muito boa a plataforma!! Irá nos ajudar bastante durante a dispensação de medicamentos!!!

Muito importante. Só em receber tudo digitalizado, legível, é um sonho ...

Não teremos mais dificuldades para entender a letra do médico 🍌🍌🍌

Nunca pensamos em viver esse momento! Maravilha! Um marco!

E como foi a aceitação?

(Médicos e pacientes)



[Redacted] 3:42 PM

Equipe MEMED !

Hoje prescrevi e enviei minha primeira receita digital pela MEMED

Andrea Maiorano opened the conversation 3:42 PM



[Redacted] 3:43 PM

e quero agradecer imensamente o trabalho de vcs!!

Ela já comprou o antibiótico e já iniciou o tratamento

Recebeu por SMS e foi na farmácia do jeitinho q a MEMED orientou e passei os passos para ela

Minha gratidão e parabéns

Que orgulho !!! De vcs ! Obrigada por fazer o mundo médico, melhor e mais acessível nesse momento tão sensível !

E como foi a aceitação?

(Médicos e pacientes)



[Redacted]@gmail.com >

para contato ▾

18:46 (há 33 minutos)



Prezados,

Gostaria de manifestar meus sinceros elogios e agradecimentos à todas as pessoas que fazem da Plataforma Memed possível. Tornou-se ferramenta vital no meu dia-a-dia, principalmente em tempos de pandemia. Meus pacientes têm se adaptado rapidamente à esta nova realidade e tem elogiado também a praticidade desta plataforma.

Desejo sucesso a todo o time do Memed, forças e cuidem-se nestes tempos.

Um abraço,

Como atacamos

5.

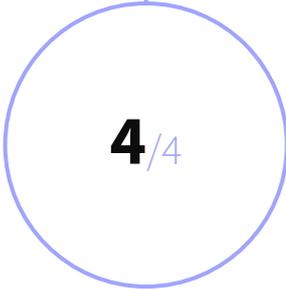
Integração com certificadoras

Entramos em contato com o maior número de certificadoras, buscando integrar com suas soluções de certificado em nuvem e servidores de certificado.

6.

Plugin para certificados locais

Integramos com uma solução capaz de ler os certificados instalados no computador do usuário via plugin do navegador.



4/4

Pós Pandemia

Digital é o presente

Nossos números



4 milhões de
prescrições por mês



72% assinadas
digitalmente por mês



+200.000 médicos
cadastrados



+350 parceiros
integrados



+2,2 milhões de
pacientes por mês



+47.000 farmácias
com dispensador

próximos **desafios**

Melhorar a experiência de certificado

- **Processo para tirar certificado ainda é muito burocrático (mas já melhorou bastante).**
- **Difícil de entender para usar.**
- **Permitir que a experiência seja integrada com a ferramenta que está demandando a necessidade de uma assinatura.**

Receitas Controladas (azul e amarela)

- **Item mais pedido pelos profissionais de saúde para a Memed durante e pós pandemia.**
- **Permitir prescrição digital para todos os tipos de medicamentos controlados.**

Certificado de atributo

- **Simplificar a verificação se uma pessoa física é um profissional habilitado.**
- **Aceitar mais tipos de profissionais de saúde.**

Padrão estruturado assinado

- **Interoperabilidade.**
- **Menos espaço necessário para armazenamento.**

Memed

obrigado

 www.memed.com.br

